

## FS, ALTA VELOCITA': UNA NUOVA ESPERIENZA DI VIAGGIO

- **Da casa o dalla scrivania dell'ufficio al treno il passo è breve**

Facciamo che una sera d'inverno un viaggiatore.... se ne stia a casa sua, in pantofole, e decida di partire, in treno. Oggi il viaggiatore non è più quello di una volta. Oggi il suo viaggio sull'Alta Velocità di FS inizia su internet o alla cornetta del telefono. Gli basta un click sul computer, avrà una pagina interamente dedicata, oppure una telefonata al call center di Trenitalia, premendo un tasto è già in viaggio. **Diventa facile consultare orari e prezzi, scegliere il treno giusto e acquistare il biglietto, anche solo parlando al cellulare, e poi prenotare un'auto con autista che quando arrivi ti aspetta ed è a disposizione fino a 4 ore per soli 35 euro, oppure fissare un albergo scegliendolo fra quelli che FS ha già preselezionato per te.**

Tutto da casa, in pantofole, in pochi minuti.

- **In stazione, l'attesa negli esclusivi Club Eurostar può essere molto piacevole**

Che fortuna! Le stazioni ferroviarie sono sempre in centro città. Facili e veloci da raggiungere, con il taxi o meglio ancora con i mezzi pubblici. Arrivi in stazione, se hai tempo puoi concederti un po' di shopping, oppure con il biglietto AV **di prima classe hai libero accesso alle salette riservate dei Club Eurostar** dove sostare piacevolmente per telefonare, bere un caffè, sfogliare un giornale, fare una riunione di lavoro, quattro chiacchiere riservate o semplicemente usufruire dei servizi a disposizione della clientela, come quello offerto dalle speciali macchinette per il cambio rapido della prenotazione.

- **Binario specializzato, servizi sottobordo**

È arrivata l'ora di partire. Raggiungi il binario con facilità, seguendo speciali indicazioni e, una volta al marciapiede, personale qualificato con desk mobili è



pronto ad assisterti, a cambiarti la prenotazione se ne hai necessità, a darti ogni informazione utile. E trovi i monitor che ti indicano la posizione esatta della tua carrozza del tuo speciale convoglio AV: il Frecciarossa.

- **L'accoglienza in treno è meglio che in aereo e..... niente cinture di sicurezza**

Sali in treno. Poltrone comode, presa per caricare il tuo telefonino o computer, e tempo da dedicare a te stesso. **Il personale di Trenitalia ti dà benvenuto a bordo con giornali, cioccolatini e bevande selezionate tra i migliori brand italiani.**

Le immagini che iniziano a scorrere rapide sul finestrino sono l'unico indizio della velocità, una media di 181 km/h con punte di 300, che in sole 3 ore e mezza ti consente di spostarti da Roma a Milano, o viceversa.

Intanto puoi rilassarti ascoltando musica, finendo quelle letture da troppo tempo nel cassetto oppure, acceso il pc, scrivendo, studiando o guardando un dvd.

A bordo il **personale addetto alle pulizie opererà a ciclo continuo** garantendo la pulizia del convoglio e dei servizi igienici, mentre il personale di Trenitalia ti darà quello che ti aspettavi, le informazioni necessarie e niente più, con discrezione, chiarezza e puntualità.

Se hai bisogno di bere o mangiare, alla carrozza cinque c'è il bar – ristorante. Due passi per sgranchire le gambe e ristorarti. E il viaggio diventa ancora più breve.

- **Giunti a destinazione, verrebbe quasi voglia di rimanere in treno....**

L'annuncio audio informa i viaggiatori che il treno sta per giungere puntuale a destinazione. È stato un viaggio così confortevole che ti viene quasi voglia di trattenerci a bordo! Fuori c'è ancora il tempo per **fare un po' di shopping nei centri commerciali della stazione**, organizzare una riunione d'affari nei salottini del *Club Eurostar*. Ma se il tempo stringe, al club Eurostar ti attende l'autista con un'auto tutta tua per quattro ore. Affari, lavoro, shopping. Hai la città a portata di mano. E sei già in centro città. Con l'Alta Velocità.